



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Conditions de réservation

Pour valider votre réservation, un numéro de carte de crédit, ainsi que sa date d'expiration sont nécessaires. Le montant du séjour ainsi que les extras seront à régler à la réception du Château de Besseuil le jour du départ. Le total sera à payer en euros par carte bancaire, chèque ou comptant.

Pour une réservation effectuée avec un **bon cadeau**, aucune coordonnée bancaire ne vous sera demandée, le bon cadeau servant de garantie. Dans le cas d'une annulation tardive ou d'une non-présentation à l'hôtel, les conditions d'annulation de l'hôtel s'appliqueront sur le bon cadeau qui deviendra par conséquent non utilisable.

Pour une réservation concernant un évènement particulier (cocktail, séminaire, anniversaire, mariage, réservation de groupe à l'hôtel ou au restaurant, séjour supérieur à 5 nuitées), des **arrhes correspondant à 50 %** du montant total seront demandées dès la réservation.

**En cas d'annulation de l'évènement à moins de 30 jours de ce dernier, cette somme n'est pas remboursée et tient lieu de frais d'annulation.**

Le solde de la facture est à régler à réception.

En cas de non-paiement de cette dernière dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture, **est due également une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros conformément aux articles L441-6 et D441-5 du Code de Commerce.**

**Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.**



## 2. Conditions d'annulation

En cas d'interruption du séjour, il ne sera procédé à aucun remboursement. En cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité, sauf présentation d'un certificat d'hospitalisation. La prolongation de votre séjour ne peut se faire qu'avec notre accord.

Demandes de changement des dates de séjour : celles-ci doivent être validées par la Direction. Elles peuvent être soumises à des surcoûts ou des changements tarifaires.

**En cas d'annulation de votre séjour les frais suivants sont retenus :**

- **Séjour inférieur ou égal à 3 nuits : 100% du montant du séjour si l'annulation intervient à moins de 72 heures de la date d'arrivée.**
- **Séjour supérieur à 3 nuits : 100% du montant du séjour si l'annulation intervient à moins de 14 jours de la date d'arrivée.**
- **Non présentation à l'hôtel (No-Show): 100 % du montant total du séjour incluant l'ensemble des prestations achetées lors de la réservation.**

## 3. Arrivées et départs

Les arrivées sont programmées entre 16 heures et 19 heures. En cas d'empêchement ou retard (dû à la circulation par exemple) merci de bien vouloir nous en avvertir par téléphone afin de nous communiquer l'heure approximative d'arrivée.

Sauf indication contraire du service de réception, les chambres ne sont pas disponibles avant 16 heures et **ne peuvent être libérées après 11 heures**.

## 4. Petits Déjeuners

Le tarif du petit-déjeuner continental est de 14 euros. Une formule de petit-déjeuner simple au tarif de 8 euros est également proposée.

Le petit-déjeuner est servi au restaurant entre 7h30 et 10h00.

Un supplément de room service de 5 euros par personne est facturé pour un petit-déjeuner en chambre, sur demande à l'arrivée du client.

## 5. Taxe de séjour

Une taxe de séjour de 0,80 € par personne âgée de plus de 13 ans est à régler en sus.

## 6. Règlement intérieur

En réservant, le client a pris connaissance et accepte le règlement intérieur de notre établissement.